



Teklif No:.....

Şube/Acente Adı : \_\_\_\_\_  
BES Aracı Adı Soyadı : \_\_\_\_\_  
BES Aracı Sicil No : \_\_\_\_\_

**Ortak Satış**

Şube/Acente Adı : \_\_\_\_\_  
Portföy Yöneticisi/Aracı Adı Soyadı: \_\_\_\_\_

**SPONSOR KURULUŞ BİLGİLERİ**

Banka Müşteri No : \_\_\_\_\_  
Unvan : \_\_\_\_\_  
Vergi No : \_\_\_\_\_ Vergi Dairesi: \_\_\_\_\_  
Çalışan Sayısı : \_\_\_\_\_ Ölçeği: Küçük  Küçük-Orta  Orta  Orta-Büyük  Büyük

**İLETİŞİM BİLGİLERİ**

Yazışma Adresi : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

İlçe : \_\_\_\_\_ il : \_\_\_\_\_  
Posta Kodu : \_\_\_\_\_ Ülke : \_\_\_\_\_  
Telefon 1 : \_\_\_\_\_ Faks: \_\_\_\_\_  
Telefon 2 : \_\_\_\_\_  
E-Posta : \_\_\_\_\_

**SPONSOR KURULUŞU TEMSİLE YETKİLİ KİŞİNİN BİLGİLERİ**

TCKN/Yabancı Kimlik No: \_\_\_\_\_  
Adı : \_\_\_\_\_  
Soyadı : \_\_\_\_\_  
Unvanı : \_\_\_\_\_  
E-Posta : \_\_\_\_\_  
Telefon 1 : \_\_\_\_\_ Dahili: \_\_\_\_\_  
Telefon 2 : \_\_\_\_\_ Cep : \_\_\_\_\_

- Şirket hisselerinin %25'inden fazlasına sahip olan ortakların kimlik dökümü alınmalıdır.

**TERCİH EDİLEN PLAN BİLGİLERİ**

**Katılımcı Transfer Kanalı**

Yeni Katılımcı  Aktarım

Plan No : \_\_\_\_\_ Plan Adı: \_\_\_\_\_

| FON KODU | FON ADI   | YILLIK FON İŞLETİM GİDERİ KESİNTİSİ | FON ORANLARI |
|----------|---|-------------------------------------|--------------|
| FEK      | Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF                  | 7,5                                 | _____        |
| FEL      | Para Piyasası Likit Kamu EYF                              | 4                                   | _____        |
| FGD      | Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları Döviz EYF           | 5,5                                 | _____        |
| FEH      | Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF                            | 10                                  | _____        |
| FEE      | Esnek EYF   | 10                                  | _____        |
| FGK      | Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları USD EYF             | 5,5                                 | _____        |
| FEG      | Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF | 2,75                                | _____        |



## GRUP EMEKLİLİK PLAN KESİNTİLERİ

| Giriş Aidatı / Ödeme Şekli                       | Sözleşme Başlangıcında Alınan | Çıkış Anında Alınacak   |
|--|-------------------------------|-------------------------|
| Yönetim Gideri Kesintisi                         | Katkı Payı Üzerinden          | Ek Katkı Payı Üzerinden |
| Katkı Payı Ödemeye Ara Vermekten Kaynaklanan YGK |                               |                         |

Hak Kazanma Koşulu (Vesting) Uygulanacak mı?: Evet  Hayır

Hak Kazanma Koşulları (Vesting) Süresi : 1 Yıl  2 Yıl  3 Yıl  4 Yıl  5 Yıl

| Vesting Süresi (Yıl) | 5 Yıl* (Hakedilen Tutar) | Vesting Süresi (Yıl) | 4 Yıl* (Hakedilen Tutar) | Vesting Süresi (Yıl) | 3 Yıl* (Hakedilen Tutar) |
|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| 1                    | %20                      | 1                    | %25                      | 1                    | %.....                   |
| 2                    | %40                      | 2                    | %50                      | 2                    | %.....                   |
| 3                    | %60                      | 3                    | %75                      | 3                    | %100                     |
| 4                    | %80                      | 4                    | %100                     |                      |                          |
| 5                    | %100                     |                      |                          |                      |                          |

\*5 yıl vesting uygulamasında katılımcı her yıl için birikimlerin %20'sine hak kazanır. 4 yıl vesting uygulamasında katılımcı her yıl için birikimlerin %25'ine hak kazanır. 3 yıl ve altında olanları işveren kuruluş belirleyebilir.

## SPONSOR KURULUŞ ÖDEME BİLGİLERİ

Katkı Payı Tutarı\*\* : \_\_\_\_\_

Katkı Payı Endeksi: TL  USD  EURO

Katkı Payı Ödeme Başlangıç Tarihi : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ödeme Periyodu : Aylık  3 Aylık  6 Aylık  Yıllık

Ödeme Tercih : Kredi Kartı  Havale  TEB Otomatik Ödeme

\*\* Tüm katılımcılar için aynı katkı payının ödenmesi durumunda doldurulacaktır.

### Kredi Kartı Bilgileri\*\*\*

Öncelikli Kredi Kartı

Kredi Kartı No : \_\_\_\_\_ CVV: \_\_\_\_\_ SKT: \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
İstenen Çekim Günü : \_\_\_\_

İkinci Kredi Kartı

Kredi Kartı No : \_\_\_\_\_ CVV: \_\_\_\_\_ SKT: \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
İstenen Çekim Günü : \_\_\_\_

\*\*\* Kredi kartı ile yapılan katkı payı ödemelerinde katkı payları, şirketin POS işlemlerini yapmış olduğu banka ile anlaşmasına bağlı olarak belirlenecek süre sonunda (blokaj süresi) katılımcının hesabına intikal edecek ve yatırıma yönlendirilecektir.

### TEB Otomatik Ödeme\*\*\*\*

Hesap Sahibinin Adı Soyadı: \_\_\_\_\_

Şube Kodu : \_\_\_\_\_ Hesap No: \_\_\_\_\_ İstenen Çekim Günü : \_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

\*\*\*\* TEB Havale/Otomatik Ödeme seçimi (TL): TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş. IBAN: TR140003200053800001076880 Şube: Yeditepe Kurumsal (538) Alıcı: BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.

## MAKBUZ GÖNDERİM TERCİHİ

Makbuz gönderimleri e-posta ile yapılmaktadır. Sponsor kuruluş için ve/veya katılımcı için posta yoluyla makbuz gönderimi istiyorsanız, aşağıda belirtiniz.

Sponsor Kuruluş için  Katılımcı için



**KESİNTİLER VE DİĞER ÖNEMLİ BİLGİLER**

- Ara Verme Kesintisi: Bireysel Emeklilik Hesabı'na ilişkin olarak Emeklilik Gözetim Merkezi'ne ve Saklayıcı Kuruluş'a ödenecek sabit giderler, katılımcının birikimlerinden indirilecektir.
- Katılımcı yılda azami 6 kez fon dağılımını, yılda azami 4 kez seçtiği emeklilik planını ve yılda azami 1 kez emeklilik şirketini değiştirme hakkına sahiptir.
- Teklif formunun imzalanmasından itibaren altmış gün içinde hiç bir ödeme yapılmamış olması halinde, emeklilik sözleşmesi, sözleşmede hüküm bulunması kaydıyla şirket tarafından feshedilebilir. Bu durumda katılımcı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne girmiş sayılmaz.
- Asgari katkı payının altında ödeme yapılması durumunda katkı payı katılımcının mevcut fon dağılım tercihine göre ilgili fonlarda değerlendirilir.
- Katkı payının ödendiği fakat tanımlanamadığı hallerde katkı payının yönlendirileceği fon Para Piyasası Emanet Likit Yatırım Fonudur.

**Teklif Formu'na ek olarak teslim edilecek belgeler**

- Sponsor Kuruluş temsilcisine ait noter onaylı imza sirküleri ve bu kişinin sponsor kuruluş kuruluşun yetkili organları tarafından söz konusu kuruluş adına emeklilik sözleşmesi yapmaya yetkili kılındığını gösteren "yetkilendirme belgesi" ve
- Katılımcılara ait aşağıdaki bilgilerin yer aldığı liste:

- T.C. kimlik numarası
- Adı, soyadı
- Anne adı, baba adı
- Doğum tarihi, yeri
- Tabiiyeti
- Medeni durumu
- Cinsiyeti
- Telefon (ev/iş/cep) ve varsa faks numarası
- Yazışma adresi ve elektronik posta adresi
- Eğitim durumu ve mesleği
- Aylık ortalama gelir aralığı
- Vergi kimlik numarası ve bağlı bulunulan vergi dairesi
- İşveren katkılı grup emeklilik sözleşmesi için sponsor kuruluş tarafından ödenmesi öngörülen katkı payı tutarı/oranı
- Katkı payı fon dağılım oranları
- Katılım bazında katkı payı tutarı\*\*\*\*\*
- Lehtar bilgileri

Emeklilik kriterleri, vergi avantajları, sistemden çıkışta vergi uygulamaları, giriş aidatı, yönetim gideri kesintisi, fon işletim gideri, özel hizmet kesintisi, asgari katkı payının altında ödeme yapılması durumu ve katkı payının ödendiği fakat tanımlanamadığı durum hakkında yeterli bilgiyi aldığımı beyan ve kabul ederim. BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. tarafından bu teklif formuyla belirlenen sözleşme başlangıç tarihi ve izleyen ayların ödeme planına uygun olarak vadesinde ödenmesi gereken katkı paylarının ve giriş aidatının yukarıda belirttiğim kredi kartı hesabımdan veya hesabımdan otomatik olarak yeni bir talimatımla durdurulmasını bildirmediğim sürece tahsil edilmesi konusunda şirketinize yetki veriyorum; kredi kartımın kapanması, son kullanma tarihinin ve kart numarasının değişmesi halinde; yeni numarayı bildirmeyi veya bildirimim yapılmaması halinde BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.'ye yeni kart numarasını tespit yetkisini verdiğimi açıkça beyan ederim.

İşbu teklif/başvuru formunun ayrılmaz bir parçası olan "Kullanıcı ve BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Arasındaki Elektronik İletişim Araçları Kullanım Anlaşması"nda imzamanın bulunmaması halinde bu anlaşma çerçevesinde çıkabilecek uyuşmazlıklardan BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.'yi sorumlu tutmayacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

\*\*\*\*\* Her bir katılımcı için ayrı tutar belirlenmesi durumunda paylaşılmalıdır.  
**Emeklilik sözleşmesi metni ve emeklilik planı bu formun ayrılmaz parçalarıdır.**

**Sponsor Kuruluşu Temsile Yetkili Kişi (Adı, Soyadı):**

**Aracı (Adı, Soyadı):**

**İmza:**

**İmza:**

**Tarih:** □□ / □□ / □□□□

**Tarih:** □□ / □□ / □□□□



Teklif No:.....

İşbu sözleşme ("Sözleşme") bir tarafta Meclis-i Mebusan Caddesi No: 57 Fındıklı - İstanbul adresinde mukim BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK A.Ş. ("ŞİRKET") ile diğer taraftan Kullanıcılar arasında aşağıdaki hüküm ve şartlarla imzalanmıştır. (Bundan sonra birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.)

### 1. TANIMLAR

Aşağıda yer alan kelime ve deyimler sözleşmede açıkça aksi beyan edilmedikçe sözleşmede geçtikleri yerde şu anlamları taşır.

- Kullanıcı 1: Sigorta Ettiren/Katılımcı  
Kullanıcı 2: Sigortalı  
Kullanıcı 3: Katılımcı Ad ve Hesabına Hareket Eden Kişi

Sözleşme: Müşteri ile imzalanan sözleşmeyi, poliçeyi, genel ve özel şartları ifade eder.

Elektronik iletişim araçları: Telefon, internet, faks, e-posta ve ŞİRKET tarafından ilerde sağlanabilecek tüm elektronik vasıtalar, 444 43 23 ("Telefon") ve www.bnpparibascardif.com.tr ("Site") adresinden Kullanıcılar ŞİRKET tarafından sunulan hizmetten yararlanabilecektir.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

- 2.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmet ("Hizmet"); Taraflar arasında tüm Sigorta Poliçe/Emeklilik Sözleşmesi'ne ilişkin olarak Kullanıcıların 444 43 23 nolu telefon ve www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden kullanıcı türüne göre bilgi erişimi sağlar.  
(Kullanıcı 1) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde Sözleşme/Poliçe bilgilerine ulaşılabilmektedir (sözleşme numarası, plan adı, başlangıç tarihi), görüntülenmesi, IVR sistemi ile dinlenmesi, değişiklik talebinde bulunulması ve değişiklik işlemlerinin yapılması Fonların Günlük Değeri bilgilerine ulaşılabilmek, online ödeme yapılması, makbuz ve fon performanslarının görüntülenmesi/öğrenilmesi ve ekstre bilgilerine ulaşılabilmek,  
(Kullanıcı 2) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde sözlü ve görsel olarak poliçe/sözleşme bilgilerine ulaşılabilmek, poliçe üzerinde herhangi bir değişiklik yetkisi bulunmaması ile birlikte gerekli evrakları ŞİRKET'e ulaştırması şartı ile kimlik bilgilerinde hata/değişiklik ya da güncelleme talebinde bulunulmasına,  
(Kullanıcı 3) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde sözleşme/poliçe bilgilerine ulaşılabilmek (sözleşme numarası, plan adı, başlangıç tarihi), görüntülenmesi, IVR sistemi ile dinlenmesi, ödeme bilgilerinin öğrenilmesi ve değiştirilmesine ilişkin işlemleri ifade eder.
- 2.2. Elektronik iletişim araçlarının kullanılması aşağıdaki kural ve koşullara uymayı gerektirir:  
2.3. ŞİRKET, elektronik iletişim araçları faaliyetini bu sitede görmek isteyen kişiler (Kullanıcı) için sürdürmektedir. Sunulan hizmet sadece bilgilendirme amaçlıdır.  
2.4. Bu Hizmet'i ŞİRKET yönetir.

### 3. ŞİRKET'İN HAK YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLARI

#### 3.1. Haklar

- 3.1.1. ŞİRKET, Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir. Eklenecek işlemlerde de bu Sözleşme koşulları uygulanır.  
3.1.2. ŞİRKET ilan ettiği telefon numarasını, internet adresini lüzum halinde, değiştirebilir ve ilan yoluyla bildirir.  
3.1.3. Kullanıcılar'ın telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'leri, amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanısına ulaşması durumunda Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın bu Hizmet'lerin sunulmasını geçici veya sürekli olarak durdurabilir.  
3.1.4. ŞİRKET, teknik sistemlerinde yapacağı değişiklikler sonucu ve/veya herhangi bir suret ve gerekçeyle, Kullanıcılar'a verilen kullanıcı adını ve şifrelerini değiştirebilir. Akabinde Kullanıcılar ŞİRKET tarafından bilgilendirilir.  
3.1.5. Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden yararlanırken, ŞİRKET tarafından kendisine bildirilen işlem adımlarına uyar. ŞİRKET, uygun gördüğü zamanda ve Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın işlem adımlarını değiştirebilir veya yeni işlem adımları ekleyebilir.  
3.1.6. Kullanıcılar ile ŞİRKET arasında yapılan tüm konuşmalar Hizmet kalitesi ve güvenilirliğini sağlanmasını ve oluşabilecek sorunlara karşı ŞİRKET'in tedbir alabilmesi amacıyla ses kayıt sistemiyle kaydedilebilecektir. Kullanıcılar telefon görüşmelerinin ses kayıt sistemiyle kaydını peşinen kabul eder.  
3.1.7. ŞİRKET, kural olarak Kullanıcıların faks talimatını aldığı anda talimat tam ve eksiksiz ise talimatın gereğini yerine getirecektir. Ancak ŞİRKET gerekli gördüğü takdirde Kullanıcılar'dan online alınan talimatı yazılı ve imzalı olarak göndermesini talep edebilir. Talep konusu işlem talimatın yazılı ve imzalı olarak ulaşmasının ardından gerçekleştirilecektir.  
3.1.8. Bilgilerin eksik olması halinde telefon ile güvenlik teyidinden geçirilen Kullanıcılar'a ait bilgiler ŞİRKET tarafından tamamlanır.  
3.1.9. Ancak, ŞİRKET herhangi bir neden ileri sürmeksizin kendi takdirine göre faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi red hakkını saklı tutar.

#### 3.2. Yükümlülükler

- 3.2.1. ŞİRKET aşağıdaki internet adresi ve telefon aracılığı ile Sözleşme konusu Hizmeti Kullanıcı'lara sunacaktır.  
3.2.2. ŞİRKET, Kullanıcılar'ın; telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden yararlanabilmesi için Kullanıcılar'a kullanıcı adı ve şifre verecektir.  
3.2.3. Kullanıcılar'ın Sözleşme kapsamındaki Hizmet'lere ilişkin talimatları vermesi yetkili kılınması, kendisi tarafından yapılacak şifre değişikliğiyle mümkün olacaktır.  
3.2.4. Hizmet telefon aracılığıyla resmi tatiller hariç hafta içi 09:00/18:00 saatleri arasında, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla ise 7 gün ve 24 saat süreyle işlem yapılabilir.

#### 3.3. Sorumluluk

- 3.3.1. ŞİRKET, teknik altyapı ve işlemin türüne göre hafta içi anda gerçekleştirilmesi mümkün olmayan işlemleri, ertesi gün gerçekleştirir. Yazılı talimat/faks beklenen durumlarda talimatın gelmesi akabinde işlemleri yerine getirilir.  
3.3.2. ŞİRKET, faksla kendisine iletilen talimatın üzerindeki imzaları, müşterinin kendisine ait diğer imza örnekleri ile karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.  
3.3.3. Kullanıcılar'a telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerin verilmesi, donanım ve yazılım sağlanması konusunda taahhüdü oluşturmaz.  
3.3.4. Kullanıcılar, ŞİRKET'in hiçbir kullanıcının Elektronik İletişim Araçları kullanımından sorumluluk kabul etmediğini bilir ve kabul eder.  
3.3.5. ŞİRKET, güncellik, doğruluk, tamlik veya verilmiş bilgilerin kalitesi hakkında bir teminat vermez. Kullanıcılar ŞİRKET'in ağır ihmali ya da kastı kanıtlanmadığı sürece, buradaki bilgilerin kullanılması ya da kullanılmamasından veya hatalı ve eksik bilgilerin kullanılmasından dolayı ŞİRKET'e karşı talepte bulunamaz. Bilgiler bağlayıcı değildir ve ilzam etmez.  
3.3.6. ŞİRKET, ayrıca bildirmeye gerek olmaksızın sayfaların urlsurlarını veya içeriğini tamamlamak, silmek veya yayını geçici veya tamamen durdurmak hakkını açıkça saklı tutar. Kullanıcılar bu nedenle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde ŞİRKET'e rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.  
3.3.7. ŞİRKET, Bireysel Emeklilik Sözleşmesine sahip Kullanıcı 1'e Takasbank-İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Hizmetlerinden yararlanabilmesi için erişim şifresi verebilir. Kullanıcı 1; şifrenin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterir, bunları üçüncü kişilere açıklayamaz. Bunların üçüncü kişiler tarafından kullanılmasını sonuçlarından sorumludur. Takasbank-İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin vereceği hizmetin türü ve kapsamı, anılan kurum tarafından belirlenir. Anılan kurumun uygulamalarının değişikliğinden, verdiği Hizmet'lerin türü ve kapsamıyla ilgili ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.  
3.3.8. Eğer Kullanıcılar bu sitede bulunan herhangi bir materyalden ya da sitenin kullanımıyla ilgili kural ve koşullardan memnun olmamışsa, şikayet konusunu 444 43 23 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ne iletecektir.  
3.3.9. Kullanıcılar'ın elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden bedensel olarak yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefat etmesi halinde, Kullanıcılar'a ait ad ve şifreyle yapılan işlemlerde ŞİRKET'in sorumluluğu, dolayısıyla da mirasçılarının veya lehtarlarının bu nedenle ŞİRKET'ten talep hakkı bulunmamaktadır.  
3.3.10. Kullanıcılar tarafından yazılı olarak gönderilen talimatın doğruluğundan, sahteliğinden, eksik olması ya da hiç ulaşmamasından ŞİRKET sorumlu değildir.

### 4. MÜŞTERİNİN HAK YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLARI

#### 4.1. Haklar

Kullanıcılar, faks veya e-posta aracılığıyla bilgi almayı talep edebilir. ŞİRKET, uygun görmesi halinde talep edilen bilgileri Kullanıcılar'ın bildirdiği faks numarasına veya e-posta adresine gönderebilir. Kullanıcılar, söz konusu faks numarasının veya e-posta adresinin değişmesi, bloke edilmesi veya devir olması durumunda ŞİRKET'i haberdar etmediği takdirde doğabilecek sonuçlardan sorumludur.

#### 4.2. Yükümlülükler

- 4.2.1. Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerle ilgili işlemleri sistem gereği imzasız olarak ŞİRKET tarafından kendisine verilen kullanıcı adı ve şifreyle yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.  
4.2.2. Bu Sözleşme uyarınca ödenen/ödenecek ücret, masraf ve komisyonlarla her türlü vergi, resim, harç ve diğer mali yükümlülükler Kullanıcılar'a aittir.

#### 4.3. Sorumluluk

- 4.3.1. Kullanıcılar, şifrenin ve kullanıcı adının gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterir, bunları üçüncü kişilere açıklamaz, bunların üçüncü kişiler tarafından kullanılmasını sonuçlarından sorumludur.  
4.3.2. Kullanıcılar yazılı, sözlü veya telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'ler aracılığıyla ŞİRKET'e verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve aksi takdirde doğacak zararlardan sorumludur.  
4.3.3. Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerin kullanımı sırasında uğramış olduğu zararlardan ŞİRKET'i sorumlu tutamaz, söz konusu Hizmet'leri kullanırken üçüncü kişilere verdiği zararlardan da kendisi sorumludur.  
4.3.4. Kullanıcılar ŞİRKET'e gönderdiği ve ŞİRKET'ten aldığı mesajların geç ulaşması veya hiç ulaşmaması, gönderilen ve alınan mesajlardaki bilgilerin üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeniyle ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

### 5. HİZMET BEDELİ

- 5.1. Hizmet bedeli ücretsizdir.  
5.2. Kullanıcılar Hizmet'ten faydalanırken arama yaptığı telefon hattının ücretlendirilmesinden kendisi sorumludur.

### 6. GENEL HÜKÜMLER

- 6.1. Sözleşmede hüküm olmayan hallerde bildirimler Sözleşme Genel Şartlarına tabidir.  
6.2. Tarafların Sözleşmede yer alan adresleri tebligat adresidir. Adres değişikliği karşı tarafta yazılı olarak bildirilmedikçe bu adrese yapılacak tebligat geçerli olacaktır. Taraflar, anılan adreslerine tebligatın yapılmaması halinde Tebligat Kanunu 21. maddesinin uygulanmasını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.  
6.3. Kullanıcılar ile ŞİRKET, aralarında Hizmet nedeni ile doğacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti kanunlarının uygulanacağını ve İstanbul Merkez Adliyesi Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını peşinen ve itirazsız kabul ederler.  
6.4. İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkarılacak ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise; ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Taraflar işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda ŞİRKET'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, telefon kayıtları, faks ile alınan talimatların H.U.M.K. 287. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Delil Sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirtilen ŞİRKET kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK A.Ş.

Başvuru Numarası :

Müşteri (Adı Soyadı):

Tarih :

İmza :



Teklif No:.....

Şube/Acente Adı : \_\_\_\_\_  
BES Aracı Adı Soyadı : \_\_\_\_\_  
BES Aracı Sicil No : \_\_\_\_\_

**Ortak Satış**

Şube/Acente Adı : \_\_\_\_\_  
Portföy Yöneticisi/Aracı Adı Soyadı: \_\_\_\_\_

**SPONSOR KURULUŞ BİLGİLERİ**

Banka Müşteri No : \_\_\_\_\_  
Unvan : \_\_\_\_\_  
Vergi No : \_\_\_\_\_ Vergi Dairesi: \_\_\_\_\_  
Çalışan Sayısı : \_\_\_\_\_ Ölçeği: Küçük  Küçük-Orta  Orta  Orta-Büyük  Büyük

**İLETİŞİM BİLGİLERİ**

Yazışma Adresi : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

İlçe : \_\_\_\_\_ il : \_\_\_\_\_  
Posta Kodu : \_\_\_\_\_ Ülke : \_\_\_\_\_  
Telefon 1 : \_\_\_\_\_ Faks: \_\_\_\_\_  
Telefon 2 : \_\_\_\_\_  
E-Posta : \_\_\_\_\_

**SPONSOR KURULUŞU TEMSİLE YETKİLİ KİŞİNİN BİLGİLERİ**

TCKN/Yabancı Kimlik No: \_\_\_\_\_  
Adı : \_\_\_\_\_  
Soyadı : \_\_\_\_\_  
Unvanı : \_\_\_\_\_  
E-Posta : \_\_\_\_\_  
Telefon 1 : \_\_\_\_\_ Dahili: \_\_\_\_\_  
Telefon 2 : \_\_\_\_\_ Cep : \_\_\_\_\_

- Şirket hisselerinin %25'inden fazlasına sahip olan ortakların kimlik dökümü alınmalıdır.

**TERCİH EDİLEN PLAN BİLGİLERİ**

**Katılımcı Transfer Kanalı**

Yeni Katılımcı  Aktarım

Plan No : \_\_\_\_\_ Plan Adı: \_\_\_\_\_

| FON KODU | FON ADI   | YILLIK FON İŞLETİM GİDERİ KESİNTİSİ | FON ORANLARI |
|----------|---|-------------------------------------|--------------|
| FEK      | Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF                  | 7,5                                 | _____        |
| FEL      | Para Piyasası Likit Kamu EYF                              | 4                                   | _____        |
| FGD      | Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları Döviz EYF           | 5,5                                 | _____        |
| FEH      | Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF                            | 10                                  | _____        |
| FEE      | Esnek EYF   | 10                                  | _____        |
| FGK      | Gelir Amaçlı Karma Borçlanma Araçları USD EYF             | 5,5                                 | _____        |
| FEG      | Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF | 2,75                                | _____        |



## GRUP EMEKLİLİK PLAN KESİNTİLERİ

| Giriş Aidatı / Ödeme Şekli                       | Sözleşme Başlangıcında Alınan | Çıkış Anında Alınacak   |
|--|-------------------------------|-------------------------|
| Yönetim Gideri Kesintisi                         | Katkı Payı Üzerinden          | Ek Katkı Payı Üzerinden |
| Katkı Payı Ödemeye Ara Vermekten Kaynaklanan YGK |                               |                         |

Hak Kazanma Koşulu (Vesting) Uygulanacak mı?: Evet  Hayır

Hak Kazanma Koşulları (Vesting) Süresi : 1 Yıl  2 Yıl  3 Yıl  4 Yıl  5 Yıl

| Vesting Süresi (Yıl) | 5 Yıl* (Hakedilen Tutar) | Vesting Süresi (Yıl) | 4 Yıl* (Hakedilen Tutar) | Vesting Süresi (Yıl) | 3 Yıl* (Hakedilen Tutar) |
|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|
| 1                    | %20                      | 1                    | %25                      | 1                    | %.....                   |
| 2                    | %40                      | 2                    | %50                      | 2                    | %.....                   |
| 3                    | %60                      | 3                    | %75                      | 3                    | %100                     |
| 4                    | %80                      | 4                    | %100                     |                      |                          |
| 5                    | %100                     |                      |                          |                      |                          |

\*5 yıl vesting uygulamasında katılımcı her yıl için birikimlerin %20'sine hak kazanır. 4 yıl vesting uygulamasında katılımcı her yıl için birikimlerin %25'ine hak kazanır. 3 yıl ve altında olanları işveren kuruluş belirleyebilir.

## SPONSOR KURULUŞ ÖDEME BİLGİLERİ

Katkı Payı Tutarı\*\* : \_\_\_\_\_

Katkı Payı Endeksi: TL  USD  EURO

Katkı Payı Ödeme Başlangıç Tarihi : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ödeme Periyodu : Aylık  3 Aylık  6 Aylık  Yıllık

Ödeme Tercih : Kredi Kartı  Havale  TEB Otomatik Ödeme

\*\* Tüm katılımcılar için aynı katkı payının ödenmesi durumunda doldurulacaktır.

### Kredi Kartı Bilgileri\*\*\*

Öncelikli Kredi Kartı

Kredi Kartı No : \_\_\_\_\_ CVV: \_\_\_\_\_ SKT: \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
İstenen Çekim Günü : \_\_\_\_

İkinci Kredi Kartı

Kredi Kartı No : \_\_\_\_\_ CVV: \_\_\_\_\_ SKT: \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
İstenen Çekim Günü : \_\_\_\_

\*\*\* Kredi kartı ile yapılan katkı payı ödemelerinde katkı payları, şirketin POS işlemlerini yapmış olduğu banka ile anlaşmasına bağlı olarak belirlenecek süre sonunda (blokaj süresi) katılımcının hesabına intikal edecek ve yatırıma yönlendirilecektir.

### TEB Otomatik Ödeme\*\*\*\*

Hesap Sahibinin Adı Soyadı: \_\_\_\_\_

Şube Kodu : \_\_\_\_\_ Hesap No: \_\_\_\_\_ İstenen Çekim Günü : \_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_

\*\*\*\* TEB Havale/Otomatik Ödeme seçimi (TL): TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş. IBAN: IBAN: TR140003200053800001076880 Şube: Yeditepe Kurumsal (538)

Alıcı: BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.

## MAKBUZ GÖNDERİM TERCİHİ

Makbuz gönderimleri e-posta ile yapılmaktadır. Sponsor kuruluş için ve/veya katılımcı için posta yoluyla makbuz gönderimi istiyorsanız, aşağıda belirtiniz.

Sponsor Kuruluş için  Katılımcı için



**KESİNTİLER VE DİĞER ÖNEMLİ BİLGİLER**

- Ara Verme Kesintisi: Bireysel Emeklilik Hesabı'na ilişkin olarak Emeklilik Gözetim Merkezi'ne ve Saklayıcı Kuruluş'a ödenecek sabit giderler, katılımcının birikimlerinden indirilecektir.
- Katılımcı yılda azami 6 kez fon dağılımını, yılda azami 4 kez seçtiği emeklilik planını ve yılda azami 1 kez emeklilik şirketini değiştirme hakkına sahiptir.
- Teklif formunun imzalanmasından itibaren altmış gün içinde hiç bir ödeme yapılmamış olması halinde, emeklilik sözleşmesi, sözleşmede hüküm bulunması kaydıyla şirket tarafından feshedilebilir. Bu durumda katılımcı Bireysel Emeklilik Sistemi'ne girmiş sayılmaz.
- Asgari katkı payının altında ödeme yapılması durumunda katkı payı katılımcının mevcut fon dağılım tercihine göre ilgili fonlarda değerlendirilir.
- Katkı payının ödendiği fakat tanımlanamadığı hallerde katkı payının yönlendirileceği fon Para Piyasası Emanet Likit Yatırım Fonudur.

**Teklif Formu'na ek olarak teslim edilecek belgeler**

- Sponsor Kuruluş temsilcisine ait noter onaylı imza sirküleri ve bu kişinin sponsor kuruluş kuruluşun yetkili organları tarafından söz konusu kuruluş adına emeklilik sözleşmesi yapmaya yetkili kılındığını gösteren "yetkilendirme belgesi" ve
- Katılımcılara ait aşağıdaki bilgilerin yer aldığı liste:

- T.C. kimlik numarası
- Adı, soyadı
- Anne adı, baba adı
- Doğum tarihi, yeri
- Tabiiyeti
- Medeni durumu
- Cinsiyeti
- Telefon (ev/iş/cep) ve varsa faks numarası
- Yazışma adresi ve elektronik posta adresi
- Eğitim durumu ve mesleği
- Aylık ortalama gelir aralığı
- Vergi kimlik numarası ve bağlı bulunulan vergi dairesi
- İşveren katkılı grup emeklilik sözleşmesi için sponsor kuruluş tarafından ödenmesi öngörülen katkı payı tutarı/oranı
- Katkı payı fon dağılım oranları
- Katılım bazında katkı payı tutarı\*\*\*\*\*
- Lehtar bilgileri

Emeklilik kriterleri, vergi avantajları, sistemden çıkışta vergi uygulamaları, giriş aidatı, yönetim gideri kesintisi, fon işletim gideri, özel hizmet kesintisi, asgari katkı payının altında ödeme yapılması durumu ve katkı payının ödendiği fakat tanımlanamadığı durum hakkında yeterli bilgiyi aldığımı beyan ve kabul ederim. BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. tarafından bu teklif formuyla belirlenen sözleşme başlangıç tarihi ve izleyen ayların ödeme planına uygun olarak vadesinde ödenmesi gereken katkı paylarının ve giriş aidatının yukarıda belirttiğim kredi kartı hesabımdan veya hesabımdan otomatik olarak yeni bir talimatımla durdurulmasını bildirmediğim sürece tahsil edilmesi konusunda şirketinize yetki veriyorum; kredi kartımın kapanması, son kullanma tarihinin ve kart numarasının değişmesi halinde; yeni numarayı bildirmeyi veya bildirimim yapılmaması halinde BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.'ye yeni kart numarasını tespit yetkisini verdiğimi açıkça beyan ederim.

İşbu teklif/başvuru formunun ayrılmaz bir parçası olan "Kullanıcı ve BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Arasındaki Elektronik İletişim Araçları Kullanım Anlaşması"nda imzamin bulunmaması halinde bu anlaşma çerçevesinde çıkabilecek uyuşmazlıklardan BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.'yi sorumlu tutmayacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

\*\*\*\*\* Her bir katılımcı için ayrı tutar belirlenmesi durumunda paylaşılmalıdır.  
**Emeklilik sözleşmesi metni ve emeklilik planı bu formun ayrılmaz parçalarıdır.**

**Sponsor Kuruluşu Temsile Yetkili Kişi (Adı, Soyadı):**

**Aracı (Adı, Soyadı):**

**İmza:**

**İmza:**

**Tarih:** □□ / □□ / □□□□

**Tarih:** □□ / □□ / □□□□



Teklif No:.....

İşbu sözleşme ("Sözleşme") bir tarafta Meclis-i Mebusan Caddesi No: 57 Fındıklı - İstanbul adresinde mukim BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK A.Ş. ("ŞİRKET") ile diğer taraftan Kullanıcılar arasında aşağıdaki hüküm ve şartlarla imzalanmıştır. (Bundan sonra birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.)

### 1. TANIMLAR

Aşağıda yer alan kelime ve deyimler sözleşmede açıkça aksi beyan edilmedikçe sözleşmede geçtikleri yerde şu anlamları taşır.

Kullanıcı 1: Sigorta Ettiren/Katılımcı  
Kullanıcı 2: Sigortalı  
Kullanıcı 3: Katılımcı Ad ve Hesabına Hareket Eden Kişi

Sözleşme: Müşteri ile imzalanan sözleşmeyi, poliçeyi, genel ve özel şartları ifade eder.

Elektronik iletişim araçları: Telefon, internet, faks, e-posta ve ŞİRKET tarafından ilerde sağlanabilecek tüm elektronik vasıtalar, 444 43 23 ("Telefon") ve www.bnpparibascardif.com.tr ("Site") adresinden Kullanıcılar ŞİRKET tarafından sunulan hizmetten yararlanabilecektir.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

- İşbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmet ("Hizmet"); Taraflar arasında tüm Sigorta Poliçe/Emeklilik Sözleşmesi'ne ilişkin olarak Kullanıcıların 444 43 23 nolu telefon ve www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden kullanıcı türüne göre bilgi erişimi sağlar.  
(Kullanıcı 1) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde Sözleşme/Poliçe bilgilerine ulaşımları (sözleşme numarası, plan adı, başlangıç tarihi), görüntülenmesi, IVR sistemi ile dinlenmesi, değişiklik talebinde bulunulması ve değişiklik işlemlerinin yapılması Fonların Günlük Değeri bilgilerine ulaşımları, online ödeme yapılması, makbuz ve fon performanslarının görüntülenmesi/öğrenilmesi ve ekstre bilgilerine ulaşımlarına,  
(Kullanıcı 2) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde sözlü ve görsel olarak poliçe/sözleşme bilgilerine ulaşımları, poliçe üzerinde herhangi bir değişiklik yetkisi bulunmamasıyla birlikte gerekli evrakları ŞİRKET'e ulaştırması şartı ile kimlik bilgilerinde hata/değişiklik ya da güncelleme talebinde bulunulmasına,  
(Kullanıcı 3) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde sözleşme/poliçe bilgilerine ulaşımları (sözleşme numarası, plan adı, başlangıç tarihi), görüntülenmesi, IVR sistemi ile dinlenmesi, ödeme bilgilerinin öğrenilmesi ve değiştirilmesine ilişkin işlemleri ifade eder.
- Elektronik iletişim araçlarının kullanılması aşağıdaki kural ve koşullara uymayı gerektirir:
- ŞİRKET, elektronik iletişim araçları faaliyetini bu sitede girmek isteyen kişiler (Kullanıcı) için sürdürmektedir. Sunulan hizmet sadece bilgilendirme amaçlıdır.
- Bu Hizmet'i ŞİRKET yönetir.

### 3. ŞİRKET'İN HAK YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLARI

#### 3.1. Haklar

- ŞİRKET, Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir. Eklenecek işlemlerde de bu Sözleşme koşulları uygulanır.
- ŞİRKET ilan ettiği telefon numarasını, internet adresini lüzum halinde, değiştirebilir ve ilan yoluyla bildirir.
- Kullanıcılar'ın telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'leri, amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanısına ulaşması durumunda Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın bu Hizmet'lerin sunulmasını geçici veya sürekli olarak durdurabilir.
- ŞİRKET, teknik sistemlerinde yapacağı değişiklikler sonucu ve/veya herhangi bir suret ve gerekçeyle, Kullanıcılar'a verilen kullanıcı adını ve şifrelerini değiştirebilir. Akabinde Kullanıcılar ŞİRKET tarafından bilgilendirilir.
- Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden yararlanırken, ŞİRKET tarafından kendisine bildirilen işlem adımlarına uyar. ŞİRKET, uygun gördüğü zamanda ve Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın işlem adımlarını değiştirebilir veya yeni işlem adımları ekleyebilir.
- Kullanıcılar ile ŞİRKET arasında yapılan tüm konuşmalar Hizmet kalitesi ve güvenilirliğini sağlanmasını ve oluşabilecek sorunlara karşı ŞİRKET'in tedbir alabilmesi amacıyla ses kayıt sistemiyle kaydedilebilecektir. Kullanıcılar telefon görüşmelerinin ses kayıt sistemiyle kaydını peşinen kabul eder.
- ŞİRKET, kural olarak Kullanıcıların faks talimatını aldığı anda talimat tam ve eksiksiz ise talimatın gereğini yerine getirecektir. Ancak ŞİRKET gerekli gördüğü takdirde Kullanıcılar'dan online alınan talimatı yazılı ve imzalı olarak göndermesini talep edebilir. Talep konusu işlem talimatın yazılı ve imzalı olarak ulaşmasının ardından gerçekleştirilecektir.
- Bilgilerin eksik olması halinde telefon ile güvenlik teyidinden geçirilen Kullanıcılar'a ait bilgiler ŞİRKET tarafından tamamlanır.
- Ancak, ŞİRKET herhangi bir neden ileri sürmeksizin kendi takdirine göre faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi red hakkını saklı tutar.

#### 3.2. Yükümlülükler

- ŞİRKET aşağıdaki internet adresi ve telefon aracılığı ile Sözleşme konusu Hizmeti Kullanıcı'lara sunacaktır.
- ŞİRKET, Kullanıcılar'ın; telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden yararlanabilmesi için Kullanıcılar'a kullanıcı adı ve şifre verecektir.
- Kullanıcılar'ın Sözleşme kapsamındaki Hizmet'lere ilişkin talimatları vermesi yetkili kılınması, kendisi tarafından yapılacak şifre değişikliğiyle mümkün olacaktır.
- Hizmet telefon aracılığıyla resmi tatiller hariç hafta içi 09:00/18:00 saatleri arasında, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla ise 7 gün ve 24 saat süreyle işlem yapılabilir.

#### 3.3. Sorumluluk

- ŞİRKET, teknik altyapı ve işlemin türüne göre hafta içi anda gerçekleştirilmesi mümkün olmayan işlemleri, ertesi gün gerçekleştirir. Yazılı talimat/faks beklenen durumlarda talimatın gelmesi akabinde işlemleri yerine getirilir.
- ŞİRKET, faksla kendisine iletilen talimatın üzerindeki imzaları, müşterinin kendisine ait diğer imza örnekleri ile karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.
- Kullanıcılar'a telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerin verilmesi, donanım ve yazılım sağlanması konusunda taahhüdü oluşturmaz.
- Kullanıcılar, ŞİRKET'in hiçbir kullanıcının Elektronik İletişim Araçları kullanımından sorumluluk kabul etmediğini bilir ve kabul eder.
- ŞİRKET, güncellik, doğruluk, tamlik veya verilmiş bilgilerin kalitesi hakkında bir teminat vermez. Kullanıcılar ŞİRKET'in ağır ihmali ya da kastı kanıtlanmadığı sürece, buradaki bilgilerin kullanılması ya da kullanılmamasından veya hatalı ve eksik bilgilerin kullanılmasından dolayı ŞİRKET'e karşı talepte bulunamaz. Bilgiler bağlayıcı değildir ve ilzam etmez.
- ŞİRKET, ayrıca bildirmeye gerek olmaksızın sayfaların url'lerini veya içeriğinin tamamını değiştirmek, tamamlamak, silmek veya yayını geçici veya tamamen durdurmak hakkını açıkça saklı tutar. Kullanıcılar bu nedenle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde ŞİRKET'e rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.
- ŞİRKET, Bireysel Emeklilik Sözleşmesine sahip Kullanıcı 1'e Takasbank-İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Hizmetlerinden yararlanabilmesi için erişim şifresi verebilir. Kullanıcı 1; şifrenin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterir, bunları üçüncü kişilere açıklayamaz. Bunların üçüncü kişiler tarafından kullanılması sonuçlarından sorumludur. Takasbank-İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin vereceği hizmetin türü ve kapsamı, anılan kurum tarafından belirlenir. Anılan kurumun uygulamalarının değişikliğinden, verdiği Hizmet'lerin türü ve kapsamıyla ilgili ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Eğer Kullanıcılar bu sitede bulunan herhangi bir materyalden ya da sitenin kullanımıyla ilgili kural ve koşullardan memnun olmamışsa, şikayet konusunu 444 43 23 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ne iletecektir.
- Kullanıcılar'ın elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden bedensel olarak yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefat etmesi halinde, Kullanıcılar'a ait ad ve şifreyle yapılan işlemlerde ŞİRKET'in sorumluluğu, dolayısıyla da mirasçılarının veya lehtarlarının bu nedenle ŞİRKET'ten talep hakkı bulunmamaktadır.
- Kullanıcılar tarafından yazılı olarak gönderilen talimatın doğruluğundan, sahteliğinden, eksik olması ya da hiç ulaşmamasından ŞİRKET sorumlu değildir.

### 4. MÜŞTERİNİN HAK YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLARI

#### 4.1. Haklar

Kullanıcılar, faks veya e-posta aracılığıyla bilgi almayı talep edebilir. ŞİRKET, uygun görmesi halinde talep edilen bilgileri Kullanıcılar'ın bildirdiği faks numarasına veya e-posta adresine gönderebilir. Kullanıcılar, söz konusu faks numarasının veya e-posta adresinin değişmesi, bloke edilmesi veya devir olması durumunda ŞİRKET'i haberdar etmediği takdirde doğabilecek sonuçlardan sorumludur.

#### 4.2. Yükümlülükler

- Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerle ilgili işlemleri sistem gereği imzasız ŞİRKET tarafından kendisine verilen kullanıcı adı ve şifreyle yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Bu Sözleşme uyarınca ödenen/ödenen ücret, masraf ve komisyonlarla her türlü vergi, resim, harç ve diğer mali yükümlülükler Kullanıcılar'a aittir.

#### 4.3. Sorumluluk

- Kullanıcılar, şifrenin ve kullanıcı adının gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterir, bunları üçüncü kişilere açıklamaz, bunların üçüncü kişiler tarafından kullanılmasının sonuçlarından sorumludur.
- Kullanıcılar yazılı, sözlü veya telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'ler aracılığıyla ŞİRKET'e verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve aksi takdirde doğacak zararlardan sorumludur.
- Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerin kullanımı sırasında uğramış olduğu zararlardan ŞİRKET'i sorumlu tutamaz, söz konusu Hizmet'leri kullanırken üçüncü kişilere verdiği zararlardan da kendisi sorumludur.
- Kullanıcılar ŞİRKET'e gönderdiği ve ŞİRKET'ten aldığı mesajların geç ulaşması veya hiç ulaşmaması, gönderilen ve alınan mesajlardaki bilgilerin üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeniyle ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

### 5. HİZMET BEDELİ

- Hizmet bedeli ücretsizdir.
- Kullanıcılar Hizmet'ten faydalanırken arama yaptığı telefon hattının ücretlendirilmesinden kendisi sorumludur.

### 6. GENEL HÜKÜMLER

- Sözleşmede hüküm olmayan hallerde bildirimler Sözleşme Genel Şartlarına tabidir.
- Tarafların Sözleşmede yer alan adresleri tebligat adresidir. Adres değişikliği karşı tarafta yazılı olarak bildirilmedikçe bu adrese yapılacak tebligat geçerli olacaktır. Taraflar, anılan adreslerine tebligatın yapılmaması halinde Tebligat Kanunu 21. maddesinin uygulanmasını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- Kullanıcılar ile ŞİRKET, aralarında Hizmet nedeni ile doğacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti kanunlarının uygulanacağını ve İstanbul Merkez Adliyesi Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olacağını peşinen ve itirazsız kabul ederler.
- İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise; ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Taraflar işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda ŞİRKET'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, telefon kayıtları, faks ile alınan talimatların H.U.M.K. 287. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Delil Sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirtilen ŞİRKET kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK A.Ş.

Başvuru Numarası :

Müşteri (Adı Soyadı) :

Tarih :

İmza :